

Fragebogen zur Mitgliederorientierung

Die Wünsche unserer Mitglieder sind uns von Anfang an und während der gesamten Mietzeit außerordentlich wichtig. Aus diesem Grund haben wir nachfolgend einige Fragen an Sie zusammengestellt, die uns helfen sollen, unsere Mitgliederorientierung zu prüfen und weiter auszubauen. Für eine Beantwortung wären wir Ihnen sehr dankbar.

Frage 1

Waren Sie mit unserer Beratung im Rahmen Ihrer Wohnungssuche und des Mietvertragsabschlusses zufrieden?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
(sehr zufrieden)					(nicht zufrieden)

Falls Sie nicht zufrieden waren, was waren die Gründe hierfür?

Frage 2

Waren unsere Mitarbeiter freundlich und haben Sie einen positiven Eindruck unseres Unternehmens gewonnen?

Unsere Mitarbeiter waren:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
(sehr freundlich)					(unfreundlich)

Der Eindruck über unser Unternehmen ist:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
(positiv)					(negativ)

Ggf. woran hat es gelegen, dass Sie einen negativen Eindruck gewonnen haben?

Frage 3

Was haben Sie im Rahmen unseres Services und Ihrer Wohnungssuche vermisst und was können wir besser machen?

ich/ wir habe/n nichts vermisst und keine weiteren Vorschläge

Folgendes ist mir/ uns aufgefallen:

Frage 4

Welchen Wohnwunsch bzw. welche Wohnwünsche haben Sie, den wir Ihnen nicht erfüllt haben?

- _____
- _____
- _____
- _____

Frage 5

Wie sind Sie auf unsere Genossenschaft aufmerksam geworden?

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Schaukasten | <input type="checkbox"/> Infokanal im TV | <input type="checkbox"/> Zeitung |
| <input type="checkbox"/> Freunde, Bekannte | <input type="checkbox"/> Familie | <input type="checkbox"/> Zweigstelle |
| <input type="checkbox"/> Mieter werben Mieter | <input type="checkbox"/> Berufsschule | <input type="checkbox"/> Bierdeckelwerbung |
| <input type="checkbox"/> Buswerbung | <input type="checkbox"/> Gelbe Seiten | <input type="checkbox"/> Internet |
| <input type="checkbox"/> Kinowerbung | <input type="checkbox"/> Präsentation Kaufland | <input type="checkbox"/> Prospektbeilage |
| <input type="checkbox"/> Tag der offenen Tür | <input type="checkbox"/> Telefonbuch | <input type="checkbox"/> Veranstaltung |
| <input type="checkbox"/> Werbeplakate | <input type="checkbox"/> Wohnungsangebot | <input type="checkbox"/> Zeitzer Information |
| <input type="checkbox"/> „Zu-Vermieten“-Schild | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |

Frage 6

Was war der Grund für Ihre Wohnungssuche? (z. B. erstmalige Haushaltsgründung, Unzufriedenheit mit der alten Wohnung/Vermieter, preisgünstigere Wohnung, moderne Wohnung gesucht,...)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. eigene Wohnung | <input type="checkbox"/> alte Wohnung unsaniert |
| <input type="checkbox"/> Arbeit hier gefunden | <input type="checkbox"/> Ausstattungsgrad |
| <input type="checkbox"/> eigene Wohnung | <input type="checkbox"/> gesundheitliche Gründe |
| <input type="checkbox"/> größere Wohnung | <input type="checkbox"/> gute Infrastruktur |
| <input type="checkbox"/> hohe Etage | <input type="checkbox"/> kleinere Wohnung |
| <input type="checkbox"/> Mietpreis | <input type="checkbox"/> neues Wohnumfeld |
| <input type="checkbox"/> niedrigere Etage | <input type="checkbox"/> private Gründe |
| <input type="checkbox"/> Trennung | <input type="checkbox"/> Werbung |
| <input type="checkbox"/> Wohnungslage | <input type="checkbox"/> zurück in die Heimatstadt |
| <input type="checkbox"/> _____ | |
| <input type="checkbox"/> _____ | |
| <input type="checkbox"/> _____ | |

Vielen Dank!

Wir wünschen Ihnen viel Freude in Ihrer neuen Wohnung. Sollten sich Ihrerseits Fragen oder andere Angelegenheiten ergeben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter telefonisch oder in einem persönlichen Gespräch gern zur Verfügung.